

FAQ Postbus Shuttle - Nockmobil

1. WAS IST DAS POSTBUS SHUTTLE?

Postbus Shuttle ist die Mikro-ÖV On-Demand Mobilitätslösung von Postbus. Postbus Shuttle kommt als Ergänzung zum bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) zum Einsatz. Innerhalb eines definierten Bedienegebietes und Zeitraumes kommen PKW bzw. Kleinbusse zum Einsatz. Diese fahren nach Bedarf ohne fixen Fahrplan von Haltpunkt zu Haltpunkt. Die rund 660 Haltepunkte im Bedienegebiet sind engmaschig in einem Abstand von ca. 300 m über das gesamte Bedienegebiet verteilt. Fahrten können jederzeit nach Bedarf gebucht werden.

2. FAHRT

Buchung

Wie bucht man eine Postbus Shuttle - Nockmobil-Fahrt?

Fahrten können mit der Postbus Shuttle-App (kostenlos erhältlich im App Store bzw. Play Store) gebucht werden.



Eine telefonische Buchung ist auch unter der 0123 500 444 24 möglich. Informationen dazu erhält man unter <https://www.postbus.at/de/unsere-leistungen/postbus-shuttle>.

Was muss bei der Buchung bekannt geben werden?

Die notwendigen Angaben sind Start und Ziel, gewünschte Abfahrtszeit bzw. gewünschte Ankunftszeit (ideal für Buchungen zum Bahnhof) und Anzahl an Personen je Sitzplatzkategorie.

Idealerweise werden Start- und Zielhaltepunkt (Name oder Nummer) bekanntgegeben. Die Bekanntgabe von Start- und Zieladresse ist ebenfalls möglich. In diesem Fall wird der Fußweg zum Einstiegshaltepunkt mit beauskunftet.

Welche Sitzplatzkategorien gibt es?

Bei Postbus Shuttle - Nockmobil-Buchungen kann zwischen unterschiedlichen Sitzplatzkategorien gewählt werden:

- *Standardticket*
- *Kind unter 6 Jahre [kostenlos]*
- *Hund [Vollpreis | max. 2 je Buchung]*

Anmerkung: Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

Wie alt muss man sein, um ohne Begleitperson mit dem Postbus Shuttle - Nockmobil mitzufahren?

Kinder unter 6 Jahren dürfen nur mit Begleitperson (mindestens 14 Jahre alt) mitfahren.

Anmerkung: Per Gesetz ist ein Kindersitz im Taxi nicht erforderlich, wird aber empfohlen.

Wann kann das Postbus Shuttle - Nockmobil gebucht werden?

Postbus Shuttle-Fahrten können jederzeit für Fahrten innerhalb der Bedienzeiten gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist von der jeweils tatsächlichen Fahrzeugauslastung abhängig.

Fahrten können bis zu 30 Tage im Vorhinein gebucht werden, eine zeitgerechte Buchung wird empfohlen.

Kann man von Adresse zu Adresse fahren?

Nein, Fahrten sind von Haltepunkt zu Haltepunkt möglich. Diese sind so gewählt, dass der nächstgelegene Haltepunkt fußläufig erreichbar ist.

Betriebszeiten

Wann ist das Postbus Shuttle - Nockmobil unterwegs?

Fahrten sind ausschließlich innerhalb der Betriebszeiten möglich. Die Vermittlung der ersten Fahrt erfolgt unter Berücksichtigung der Anfahrtszeit zum jeweiligen Starthaltepunkt.

Montag bis Sonntag	08:00 bis 20:00 Uhr
--------------------	---------------------

Umweg & Bündelungen

Das Postbus Shuttle - Nockmobil bündelt Fahrtwünsche automatisch. Unter gewissen Umständen (ähnliche Wege und Fahrzeiten) werden Einzelfahrten zu Sammelfahrten gebündelt. Dadurch kann es im Einzelfall zu geringfügigen Umwegen kommen.

Fuhrpark

Sämtliche Fahrten werden von regionalen Verkehrsunternehmen durchgeführt. Die eingesetzten Fahrzeuge sind im Nockmobil-Layout gebrandet und somit problemlos erkennbar.

Alles zur Fahrt

Wann muss man beim Starthaltepunkt sein?

Im Zuge der Buchung wird ein Zeitfenster (5 min.) bekanntgegeben. Die exakte Abfahrtszeit des Postbus Shuttle - Nockmobil wird bei App-Buchungen per Nachricht rechtzeitig vor Abfahrt übermittelt.

Anmerkung: Durch zusätzliche, nachträglich getätigte Buchungen können sich Abfahrts- bzw. Ankunftszeiten minimal verschieben.

Ist das Ein- und Aussteigen bei Haltepunkten verpflichtend?

Der Ein- und Ausstieg ist ausschließlich bei Nockmobil-Haltepunkten möglich. Sollte ein sicheres Ein- oder Aussteigen nicht möglich sein, so ist das Fahrzeug dazu berechtigt, bei der nächstgelegenen, sicheren Zustiegs- bzw. Ausstiegsmöglichkeit stehen zu bleiben.

Wartet das Postbus Shuttle - Nockmobil kurz, um eine Erledigung (z.B. Apotheke, Trafik) zu tätigen?

Nein, man benötigt je Fahrtrichtung eine eigene Buchung. Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung der Hinfahrt gleichzeitig auch die Rückfahrt zu bestellen.

Stornierung

Wie kann man eine Fahrt stornieren?

Fahrten sind in der Postbus Shuttle-App und telefonisch bis 15 Minuten (bei Shuttle-Interface Partner:innen) vor Fahrtantritt kostenlos stornierbar.

Sonstiges

Mitnahme von Gegenständen

Gegenstände, die in einem herkömmlichen PKW-Kofferraum Platz finden (z.B. Scooter, Kinderwagen), können mitgenommen werden. Die Mitnahme von Gegenständen ist kostenlos.

Dürfen Tiere mitgenommen werden?

Ja. Die Mitnahme von Hunden ist grundsätzlich erlaubt, müssen aber gebucht werden. Es kommt der reguläre Tarif zur Anwendung. Maximal 2 Tiere je Buchung.

3. TARIF

Fahrpreis

Distanz	1 Fahrgast je Person	2 Fahrgäste je Person	3 Fahrgäste je Person	4 Fahrgäste je Person	5 Fahrgäste je Person	6 Fahrgäste je Person
bis 5 km	€ 4,50	€ 4,50	€ 4,00	€ 3,45	€ 2,76	€ 2,30
bis 7,5 km	€ 6,00	€ 6,00	€ 5,80	€ 4,95	€ 3,96	€ 3,30
bis 15 km	€ 12,00	€ 12,00	€ 9,80	€ 8,40	€ 6,72	€ 5,60
bis 20 km	€ 16,50	€ 16,50	€ 14,10	€ 12,15	€ 9,72	€ 8,10
ab 20 km	€ 2,40 pro km					

Gäste mit der Sonnenschein Card, Millstätter See Inclusive Card, Nockcard zahlen für die Fahrt mit Nockmobil € 3,00. Die Karte muss im Zuge der Buchung je Fahrt angegeben und bei der Fahrt vorgezeigt werden.

Sondertarife zwischen Feld am See und Badkleinkirchheim

	1 Person je Person	2 Personen je Person	3 Personen je Person	4 Personen je Person	5 Personen je Person	6 Personen je Person
Bad Kleinkirchheim nach Feld am See	€ 7,00	€ 7,00	€ 7,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 5,30
Feld am See nach Bad Kleinkirchheim	€ 7,00	€ 7,00	€ 7,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 5,30

Sondertarife Almhütten

Hütten ab Millstatt	1 Person je Person	2 Personen je Person	3 Personen je Person	4 Personen je Person	5 Personen je Person	6 Personen je Person
Lammersdorferütte ab Millstatt	€ 11,00	€ 11,00	€ 11,00	€ 8,25	€ 6,60	€ 6,00
Schwaigerhütte ab Millstatt	€ 11,00	€ 11,00	€ 11,00	€ 8,25	€ 6,60	€ 6,00
Hansbauerhütte ab Millstatt	€ 20,00	€ 20,00	€ 16,50	€ 12,50	€ 10,00	€ 9,00
Sommereggerhütte ab Millstatt	€ 20,50	€ 20,00	€ 16,50	€ 12,50	€ 10,00	€ 9,00
Pichlhütte ab Millstatt	€ 13,00	€ 13,00	€ 13,00	€ 10,80	€ 8,60	€ 7,20

Hütten ab Seeboden	1 Person je Person	2 Personen je Person	3 Personen je Person	4 Personen je Person	5 Personen je Person	6 Personen je Person
Lammersdorferütte ab Seeboden	€ 13,00	€ 13,00	€ 13,00	€ 10,80	€ 8,60	€ 7,20
Schwaigerhütte ab Seeboden	€ 13,00	€ 13,00	€ 13,00	€ 10,80	€ 8,60	€ 7,20
Hansbauerhütte ab Seeboden	€ 15,00	€ 15,00	€ 13,00	€ 10,00	€ 8,00	€ 7,00
Sommereggerhütte ab Seeboden	€ 15,00	€ 15,00	€ 13,00	€ 10,00	€ 8,00	€ 7,00
Pichlhütte ab Seeboden	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,50	€ 6,00	€ 6,00

Sondertarife zwischen Gnesau und ausgewählten Zielen

Gnesau nach	1 Person je Person	2 Personen je Person	3 Personen je Person	4 Personen je Person	5 Personen je Person	6 Personen je Person
Falkert	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
Turracher Höhe	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
Bad Kleinkirchheim	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00

Zahlungsmöglichkeiten

Wie können Postbus Shuttle-Fahrten bezahlt werden?

Die Bezahlung ist direkt im Fahrzeug in bar möglich oder bargeldlos (Kreditkarte, Debitcard) via Postbus Shuttle-App.

Ermäßigungen

Wird das KlimaTicket anerkannt?

Nein.

Welche Gästekarten werden anerkannt?

Gäste mit der Sonnenschein Card, Millstätter See Inclusive Card oder Nockcard zahlen für die Fahrt mit Nockmobil € 3,00. Die Karte muss im Zuge der Buchung je Fahrt angegeben und bei der Fahrt vorgezeigt werden.

4. Bediengebiet

Haltepunkte

In welchen Gemeinden ist das Postbus Shuttle - Nockmobil unterwegs?

Das Bedienungsgebiet umfasst die Gemeinden Reichenau, Gnesau, Bad Kleinkirchheim, Feld am See, Radenthein, Millstatt am See, Seeboden am Millstätter See und Spittal an der Drau.

Wo findet sich ein Überblick über sämtliche Haltepunkte?

Sämtliche Haltepunkte sind mittels Postbus Shuttle-App ersichtlich. Überfolgenden Link kann eine digitale Haltepunktkarte abgerufen werden:

[Übersicht der Haltepunkte auf Google Maps](#)

Wie sind die Haltepunkte benannt?

Die Haltepunkte sind mit einem eindeutigen Namen sowie einer eindeutigen Nummer versehen. Einen Überblick erhält man online.

Bediengebiet

Teilnehmende Gemeinden

Reichenau, Gnesau, Bad Kleinkirchheim, Feld am See, Radenthein, Millstatt am See, Seeboden am Millstätter See, Spittal an der Drau.

