

FAQ Postbus Shuttle Mondseeland

1. WAS IST DAS POSTBUS SHUTTLE?

Postbus Shuttle ist die Mikro-ÖV On-Demand Mobilitätslösung von Postbus. Postbus Shuttle kommt als Ergänzung zum bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) zum Einsatz. Innerhalb eines definierten Bedienegebietes und Zeitraumes kommen PKW bzw. Kleinbusse zum Einsatz. Diese fahren nach Bedarf ohne fixen Fahrplan von Haltpunkt zu Haltpunkt. Die Haltepunkte sind engmaschig in einem Abstand von ca. 300 m über das gesamte Bedienegebiet verteilt. Fahrten können jederzeit nach Bedarf gebucht werden.

2. FAHRT

Buchung

Wie bucht man eine Postbus Shuttle-Fahrt im Mondseeland?

Postbus Shuttle-Fahrten können mit der Postbus Shuttle-App (kostenlos erhältlich im App Store bzw. Play Store) gebucht werden.



Eine telefonische Buchung ist bei vielen sogenannten Shuttle Interface-Betrieben (z.B. Gastronomiebetriebe, etc.) in der Region möglich. Informationen dazu erhält man bei den teilnehmenden Gemeinden.

Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!
Wir freuen uns auf Sie!

Infos unter postbus-shuttle.at

Was muss bei der Buchung bekannt geben werden?

Die notwendigen Angaben sind Start und Ziel, gewünschte Abfahrtszeit bzw. gewünschte Ankunftszeit (ideal für Buchungen zum Bahnhof) und Anzahl der Personen je Sitzplatzkategorie.

Idealerweise werden Start- und Zielhaltepunkt (Name oder Nummer) bekanntgegeben. Die Bekanntgabe von Start- und Zieladresse ist ebenfalls möglich. In diesem Fall wird der Fußweg zum Einstiegshaltepunkt mit beauskunftet.

Welche Sitzplatzkategorien gibt es?

Bei Postbus Shuttle-Buchungen im Mondseeland kann zwischen drei Sitzplatzkategorien gewählt werden:

- *Standardticket*
- *KlimaTicket [Österreich, Oberösterreich, Salzburg]*
- *Zeitkarte ÖÖVV [Wochen-, Monats-, Jahreskarte, Jugendticket-Netz]*
- *Zeitkarte SVV [Wochen-, Monatskarte, SUPER s`COOL-CARD]*
- *Senior:in | Pensionist:in | Person 65+ [ermäßigt, gültiger Ausweis benötigt]*
- *Kind unter 6 Jahre [kostenlos]*
- *Person 6 bis 18 Jahre [ermäßigt, gültiger Ausweis benötigt]*
- *Rollstuhl + KlimaTicket [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Rollstuhl + Zeitkarte ÖÖVV / SVV [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Rollstuhl + Senior:in | Pensionist:in | Person 65+ [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Rollstuhl + Kind unter 6 Jahre [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Rollstuhl + Person 6 bis 18 Jahre [Transport sitzend im Rollstuhl]*
- *Hund [max. ein Hund je Buchung]*

Anmerkung: Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

Wie alt muss man sein, um ohne Begleitperson mit dem Postbus Shuttle mitzufahren?

Kinder unter 6 Jahren dürfen nur mit Begleitperson (mindestens 14 Jahre alt) mitfahren.

Anmerkung: Per Gesetz ist ein Kindersitz im Taxi nicht erforderlich, wird aber empfohlen. Die zum Einsatz kommenden Postbus Shuttle-Fahrzeuge im Mondseeland sind mit Sitzerhöhungen für Kinder sowie einer Babyschale ausgestattet.

Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!
Wir freuen uns auf Sie!

Infos unter [postbus-shuttle.at](https://www.postbus-shuttle.at)

Wann kann das Postbus Shuttle gebucht werden?

Postbus Shuttle-Fahrten können jederzeit für Fahrten innerhalb der Bedienzeiten gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist von der jeweils tatsächlichen Fahrzeugauslastung abhängig.

Fahrten können bis zu 30 Tage im Vorhinein gebucht werden, eine zeitgerechte Buchung wird empfohlen.

Kann man von Adresse zu Adresse fahren?

Nein, Fahrten sind von Haltepunkt zu Haltepunkt möglich. Diese sind so gewählt, dass der nächstgelegene Haltepunkt fußläufig erreichbar ist.

Betriebszeiten

Wann ist das Postbus Shuttle im Mondseeland unterwegs?

Fahrten sind ausschließlich innerhalb der Betriebszeiten möglich. Die Vermittlung der ersten Fahrt erfolgt unter Berücksichtigung der Anfahrtszeit zum jeweiligen Starthaltepunkt.

Montag bis Donnerstag	07:00 bis 20:00 Uhr
Freitag, Samstag	07:00 bis 22:00 Uhr
Sonn- & Feiertag	07:00 bis 20:00 Uhr
Juli & August TÄGLICH	07:00 bis 22:00 Uhr

Umweg & Bündelungen

Das Postbus Shuttle im Mondseeland bündelt Fahrtwünsche automatisch. Unter gewissen Umständen (ähnliche Wege und Fahrtzeiten) werden Einzelfahrten zu Sammelfahrten gebündelt. Dadurch kann es im Einzelfall zu geringfügigen Umwegen kommen.

Fuhrpark

Sämtliche Fahrten werden von einem regionalen Verkehrsunternehmen durchgeführt. Die eingesetzten Fahrzeuge, eines davon ist vollständig barrierefrei, sind im Postbus Shuttle-Layout gebrandet und somit problemlos erkennbar.

Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!
Wir freuen uns auf Sie!

Infos unter postbus-shuttle.at

Alles zur Fahrt

Wann muss man beim Starthaltepunkt sein?

Im Zuge der Buchung wird ein Zeitfenster (5 min.) bekanntgegeben. Die exakte Abfahrtszeit des Postbus Shuttles wird bei App-Buchungen per Nachricht rechtzeitig vor Abfahrt übermittelt.

Anmerkung: Durch zusätzliche, nachträglich getätigte Buchungen können sich Abfahrts- bzw. Ankunftszeiten minimal verschieben.

Ist das Ein- und Aussteigen bei Haltepunkten verpflichtend?

Der Ein- und Ausstieg ist ausschließlich bei Postbus Shuttle-Haltepunkten möglich. Sollte ein sicheres Ein- oder Aussteigen nicht möglich sein, so ist das Fahrzeug dazu berechtigt, bei der nächstgelegenen, sicheren Zustiegs- bzw. Ausstiegsmöglichkeit stehen zu bleiben.

Wartet das Postbus Shuttle kurz, um eine Erledigung (z.B. Apotheke, Trafik) zu tätigen?

Nein, man benötigt je Fahrtrichtung eine eigene Buchung. Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung der Hinfahrt gleichzeitig auch die Rückfahrt zu bestellen.

Stornierung

Wie kann man eine Fahrt stornieren?

Fahrten sind in der Postbus Shuttle-App und telefonisch bis 15 Minuten (bei Shuttle-Interface Partner:innen) vor Fahrtantritt kostenlos stornierbar.

Sonstiges

Mitnahme von Gegenständen

Gegenstände, die in einem herkömmlichen PKW-Kofferraum Platz finden (z.B. Scooter, Kinderwagen), können mitgenommen werden. Die Mitnahme von Gegenständen ist kostenlos.

Dürfen Tiere mitgenommen werden?

Die kostenlose Mitnahme von Hunden ist in der dafür vorgesehenen Hundetransportbox gestattet. Pro Fahrt darf nur ein Hund mitgenommen werden.

Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!
Wir freuen uns auf Sie!

Infos unter postbus-shuttle.at

3. TARIF

Tarifmodell

Tarifsystem Postbus Shuttle Mondseeland					
	Oberhofen am Irrsee	Zell am Moos, Tiefgraben	Mondsee, St. Lorenz	Innerschwand am Mondsee	Oberwang
Oberhofen am Irrsee	Regulär: € 3,40 Ermäßigt: € 1,00	Regulär: € 4,80 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 5,60 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 6,90 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 8,00 Ermäßigt: € 2,00
Zell am Moos, Tiefgraben	Regulär: € 4,80 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 3,40 Ermäßigt: € 1,00	Regulär: € 4,80 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 5,60 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 6,90 Ermäßigt: € 2,00
Mondsee, St. Lorenz	Regulär: € 5,60 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 4,80 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 3,40 Ermäßigt: € 1,00	Regulär: € 4,80 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 5,60 Ermäßigt: € 2,00
Innerschwand am Mondsee	Regulär: € 6,90 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 5,60 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 4,80 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 3,40 Ermäßigt: € 1,00	Regulär: € 4,80 Ermäßigt: € 2,00
Oberwang	Regulär: € 8,00 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 6,90 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 5,60 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 4,80 Ermäßigt: € 2,00	Regulär: € 3,40 Ermäßigt: € 1,00

Zone	1	2	3	4	5
Tarif Regulär*	€ 3,40	€ 4,80	€ 5,60	€ 6,90	€ 8,00
Tarif Ermäßigt**	€ 1,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00

*Senior:innen, Pensionist:innen bzw. Personen ab 65 Jahren fahren um 50% ermäßigt. Dies gilt auch für Personen zwischen 6 und 18 Jahren. Kinder bis 6 Jahre fahren kostenlos mit.
**Ermäßigung bei Nachweis Klimaticket (Österreich, Oberösterreich, Salzburg) oder Zeitkarte ÖÖVV (Wochen-, Monats-, Jahreskarte, Jugendticket-Netz) oder Zeitkarte SVV (Wochen-, Monatskarte, SUPER s'COOL-CARD)

Es gelten die AGB für Postbus Shuttle-Fahrten, abrufbar unter postbus.at/de/rechtliches/agb.

Fahrpreis

Der Fahrpreis gilt jeweils pro Person und Fahrt.

Zahlungsmöglichkeiten

Wie können Postbus Shuttle-Fahrten bezahlt werden?

Die Bezahlung ist direkt im Fahrzeug in bar möglich oder bargeldlos (Kreditkarte, Debitcard) via Postbus Shuttle-App.

Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!
Wir freuen uns auf Sie!

Infos unter postbus-shuttle.at

Ermäßigungen

Gibt es spezielle Vergünstigungen?

Ja, für Kinder unter 6 Jahren ist die Fahrt mit dem Postbus Shuttle kostenlos. Senior:innen, Pensionist:innen bzw. Personen ab 65 Jahren fahren um 50% ermäßigt. Dies gilt auch für Personen zwischen 6 und 18 Jahren.

Anmerkung: Es gilt zu beachten, dass je Person die korrekte Sitzplatzkategorie gewählt werden muss! Um den vergünstigten Fahrpreis in Anspruch nehmen zu können, muss ein gültiger Ausweis, welcher der:dem Lenker:in im Fahrzeug vorgezeigt werden muss, mitzuführen.

Wird das KlimaTicket anerkannt?

Ja, das KlimaTicket Österreich sowie die regionalen KlimaTickets für Oberösterreich bzw. Salzburg, werden bei Fahrten mit dem Postbus Shuttle berücksichtigt. Die Anrechnung erfolgt direkt im Zuge der Buchung über die Angabe der korrekten Sitzplatzkategorie *KlimaTicket (Österreich, Oberösterreich, Salzburg)*. Der Fahrpreis wird automatisch berechnet. Das KlimaTicket ist im Fahrzeug der:dem Lenker:in vorzuzeigen.

Wie viel kostet eine Fahrt mit gültigem KlimaTicket?

Bei Fahrten mit gültigem *KlimaTicket (Österreich, Oberösterreich, Salzburg)* ist der ermäßigte Tarif, gemäß Tarifmatrix, zu bezahlen.

Anmerkung: Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

Werden Zeitkarten des Oberösterreichischen Verkehrsverbundes (OÖVV) anerkannt?

Ja, Zeitkarten des OÖVV werden bei Fahrten mit dem Postbus Shuttle berücksichtigt. Die Anrechnung erfolgt direkt im Zuge der Buchung über die Angabe der korrekten Sitzplatzkategorie *Zeitkarte OÖVV (Wochen-, Monats-, Jahreskarte, Jugendticket-Netz)*. Der Fahrpreis wird automatisch berechnet. Die gültige OÖVV-Zeitkarte ist im Fahrzeug der:dem Lenker:in vorzuzeigen.

Wie viel kostet eine Fahrt mit gültiger OÖVV-Zeitkarte?

Bei Fahrten mit einer gültigen OÖVV-Zeitkarte ist der ermäßigte Tarif, gemäß Tarifmatrix, zu bezahlen.

Anmerkung: Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!

Wir freuen uns auf Sie!

Infos unter postbus-shuttle.at



TLP gelb (Adressatenkreis)



Werden Zeitkarten des Salzburger Verkehrsverbundes (SVV) anerkannt?

Ja, Zeitkarten des SVV werden bei Fahrten mit dem Postbus Shuttle berücksichtigt. Die Anrechnung erfolgt direkt im Zuge der Buchung über die Angabe der korrekten Sitzplatzkategorie *Zeitkarte SVV (Wochen-, Monatskarte, SUPER s'COOL-CARD)*. Der Fahrpreis wird automatisch berechnet. Die gültige SVV-Zeitkarte ist im Fahrzeug der:dem Lenker:in vorzuzeigen.

Wie viel kostet eine Fahrt mit gültiger SVV-Zeitkarte?

Bei Fahrten mit einer gültigen SVV-Zeitkarte ist der ermäßigte Tarif, gemäß Tarifmatrix, zu bezahlen.

Anmerkung: Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

4. POSTBUS SHUTTLE MONDSEELAND

Haltepunkte

In welchen Gemeinden ist das Postbus Shuttle unterwegs?

Das Bedienungsgebiet umfasst die sieben Gemeinden Innerschwand am Mondsee, Mondsee, Oberhofen am Irrsee, Oberwang, St. Lorenz, Tiefgraben, Zell am Moos.

Wo findet sich ein Überblick über sämtliche Haltepunkte?

Sämtliche Haltepunkte sind mittels Postbus Shuttle-App ersichtlich. Überfolgenden Link kann eine digitale Haltepunktkarte abgerufen werden:

<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1nOCTXRd7JotFfHqFPdrAFEuY8hnivlo&usp=sharing>

Wie sind die Haltepunkte benannt?

Die Haltepunkte sind mit einem eindeutigen Namen sowie einer eindeutigen Nummer versehen. Einen Überblick erhält man online.

Wie sind die Haltepunkte gekennzeichnet?

Sämtliche Haltepunkte sind mittels einer weißen Tafel gekennzeichnet und leicht ersichtlich.

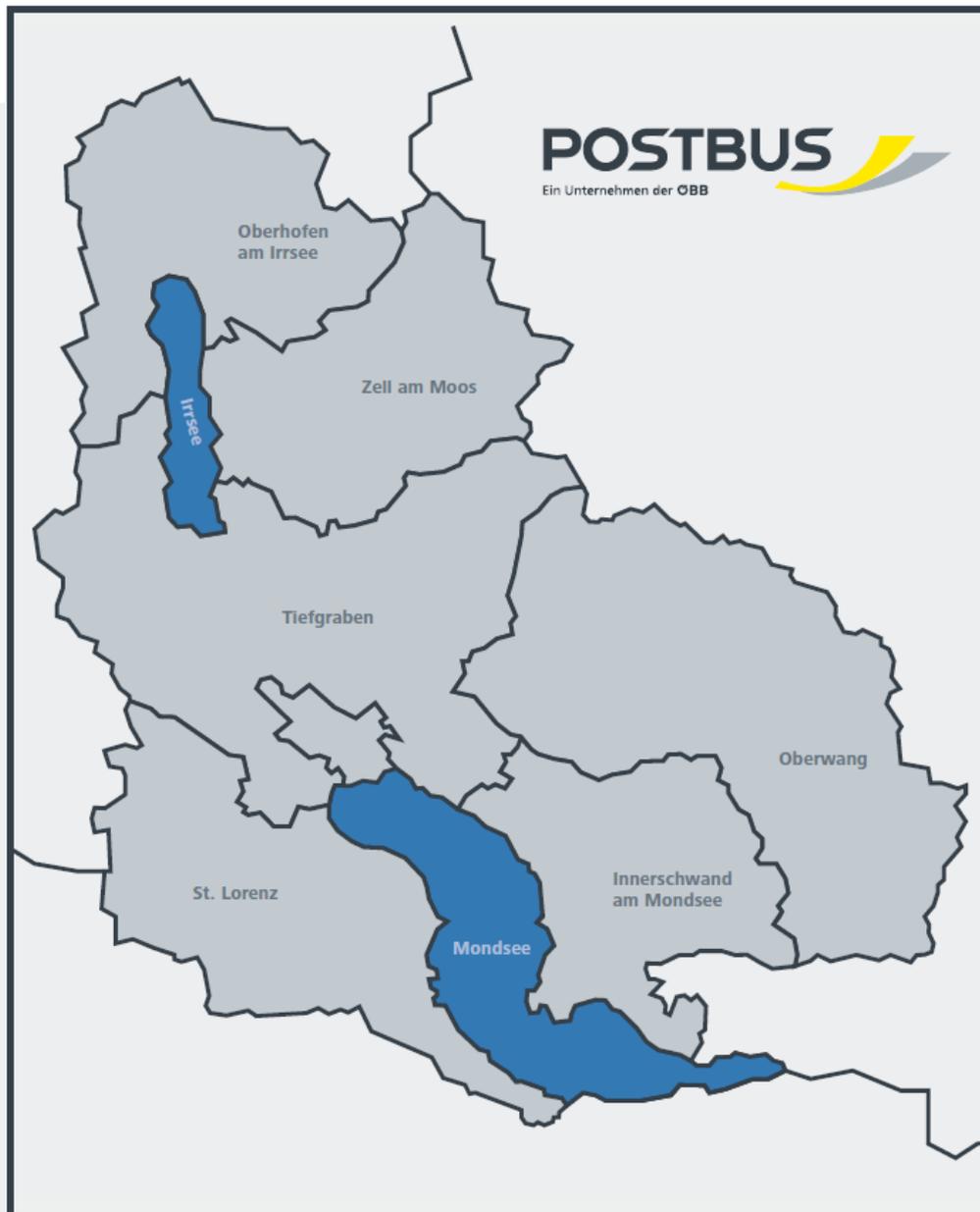
Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!
Wir freuen uns auf Sie!

Infos unter **postbus-shuttle.at**

Bediengebiet

Teilnehmende Gemeinden

Gemeinde Innerschwand am Mondsee | Marktgemeinde Mondsee | Gemeinde Oberhofen am Irrsee | Gemeinde Oberwang | Gemeinde St. Lorenz | Gemeinde Tiefgraben | Gemeinde Zell am Moos



Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!
Wir freuen uns auf Sie!

Infos unter [postbus-shuttle.at](https://www.postbus-shuttle.at)

5. UMSTIEG ZU BUS & BAHN

Umstieg zu Bus und Bahn

Warum kann es sein, dass man mit dem Postbus Shuttle nicht direkt fahren kann?

Das Postbus Shuttle im Mondseeland ergänzt den bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) und fördert den Umstieg auf Bus und Bahn. Es gelten, hinsichtlich des Umstieges auf den ÖV, bestimmte Kriterien, welche vom Land Oberösterreich vorgeschrieben werden. Im Zuge der Buchung wird auf etwaige erforderliche Umstiege verwiesen, es besteht keine Wahlmöglichkeit für Kund:innen. Details zu den Umstiegskriterien finden sich auf der Website des Landes Oberösterreich.

6. PERSÖNLICHE HAUSABHOLUNG

Welche Vorteile bietet eine persönliche Hausabholung?

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, ein ärztliches Attest oder eine Pflegestufe) vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle direkt zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf kostenpflichtig mitgenommen werden.

Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt in der Region sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich.

Für Personen mit persönlicher Hausabholung gilt, dass Fahrten innerhalb des gesamten Bedienegebietes immer direkt möglich sind.

Anmerkung: Am besten die Heimatadresse direkt bei der Buchung angeben oder in der App unter Favoriten speichern.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um eine Hausabholung zu beantragen?

Neben dem Vorweis einer Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) muss die beantragende Person mit Haupt- oder Nebenwohnsitz in der jeweiligen Gemeinde gemeldet sein. Zusätzlich müssen *Name [Vorname, Nachname]* sowie *Wohnadresse* bekannt gegeben werden.

Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt bei der Heimatgemeinde.

Steigen Sie ein und nehmen Sie Platz!
Wir freuen uns auf Sie!

Infos unter postbus-shuttle.at